

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK RAKYAT INDONESIA  
CABANG SUMENEP**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**NAMA : LAILI ULFA**

**NIM : 201210160311310**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BEBAN KERJA,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BANK BRI CABANG SUMENEP**

Oleh :

**Laili Ulfa**  
201210160311310

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 11 Mei 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Ach. Mohyi, M.M.**

**Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Marsudi, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK BRI CABANG SUMENEP

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Laili Ulfa

NIM : 201210160311310

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 Mei 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji III : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji IV : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

#### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laili Ulfa  
Nim : 201210160311310  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang  
Email : [Lailiulfaul@gmail.com](mailto:Lailiulfaul@gmail.com)

Dengan ini memyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa :

1. Tugas Akhir dengan judul :  
PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SUMENEP. Adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah di ajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak tedapat karya atau pendapat yang pernah di tulis aau di terbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis di kutip dalam naskah inidi sebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam tugas akhir ini dapat di buktikan terdapat unsur – unsur plagiasi saya bersedia Tugas Akhir ini di gugurkan dan Gelar akademik yang telah saya peroleh di batalkan, serta di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat di jadikan sumber pustaka yang merupakan Hak Bebas Royalti Non Exclusive.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Juli 2019

Yang Menyatakan



Laili Ulfa

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan anugerah yang telah diberikan-Nya. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman kelak. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu Beban kerja dan Lingkungan kerja terhadap Pegawai Bank Rakyat Indonesia Cabang Sumenep”

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimah kasih kepada:

1. Dr. Fauzan, M.pd. Selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr., Dra., Idah Zuhroh., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ach. Mohyi, Dr., M.M. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah merelakan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dra. Siti Nurhasanah, M.M. Selaku dosen pembeimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaannya membimbing penulis mulai awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
6. Segenap pengurus dan karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Sumenep yang telah membantu dan memberikan ijin penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak kekurangan, maka

penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaiku Wr Wb.

Malang, Maret 15, 2019

Penulis





## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB 1: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
B. Kinerja.....	11
C. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	12
D. Pengukuran Kinerja .....	13
E. Karakteristik Individu.....	14
F. Pengertian Karakteristik Individu.....	14
G. Faktor –Faktor Karakteristik Individu .....	15
H. Indikator – Indikator Karakteristik Individu .....	18
I. Beban Kerja.....	20
J. Lingkungan Kerja .....	22

K. Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
L. Pengaruh Beban Kerja Terhadap kinerja karyawan .....	26
M. Pengaruh Lingkungan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
N. Kerangka Konsep Penelitian.....	27
O. Hipotesis .....	28
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	30
D. Jenis Data .....	31
E. Tehnik Pengambilan Data.....	32
F. Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....	32
G. Pengukuran Variabel.....	34
H. Uji Instrumen Penelitian .....	35
I. Teknik Analisa Data .....	37
J. Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
<b>A. Gambaran umum Perusahaan .....</b>	<b>41</b>
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
2. Visidan Misi Perusahaan .....	44
3. Budaya Kerja.....	45
4. Struktur Organisasi .....	45
5. Deskripsi Tugas dan Uraian jabatan.....	47
6. Aspek Kegiatan .....	56
<b>B. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....</b>	<b>59</b>
1. Jenis Karakteristik Responden.....	59



2. Tingkat Usia responden.....	60
3. Masa Kerja Responden .....	61
4. Jumlah Tanggungan Responden .....	63
<b>C. Uji Instrumen .....</b>	<b>64</b>
A. Uji Validitas .....	64
B. Uji Reliabilitas .....	65
<b>D. Hasil Analisis Data.....</b>	<b>66</b>
1. Hasil Analisis Rentang Skala.....	66
2. Variabel Lingkungan Kerja.....	69
3. Variabel Kinerja Karyawan.....	70
<b>E. Hasil Analisis Regresi Linie Berganda .....</b>	<b>72</b>
<b>F. Hasil Uji Hipotesiis .....</b>	<b>72</b>
1. Uji F.....	73
2. Uji T.....	74
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>77</b>
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

### DAFTAR KUSIONER

Tabel 1.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 1.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 1.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	61
Tabel 1.4 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	62
Tabel 1.5 Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah tanggungan Keluarga .....	63
Tabel 1.6 Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah gaji .....	63
Tabel 1.7 Uji Validitas .....	64
Tabel 1.8 Uji Relibialitas .....	65
Tabel 1.9 Rentang skala karakteristik individu .....	66
Tabel 1.9 Rentang skala karakteristik beban kerja .....	68
Tabel 1.10 Rentang skala karakteristik lingkungan kerja .....	69
Tabel 1.11 Rentang skala karakteristik Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 1.12 Analisis regresi linier berganda .....	72
Tabel 1.13 Uji Simultan (Uji F) .....	73
Tabel 1.14 Uji Parsial (Uji T) .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Uji T Karakteristik individu .....	75
Gambar 1.2 Uji T beban kerja .....	75
Gambar 1.3 Uji F Lingkungan kerja .....	75
Gambar 1.4 Uji T Kinerja .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 .....	91
2. Lampiran 2 .....	92
3. Lampiran 3 .....	94
4. Lampiran 4 .....	95
5. Lampiran 5 .....	96
6. Lampiran 6 .....	98
7. Lampiran 7 .....	99
8. Lampiran 8 .....	100
9. Lampiran 9 .....	101
10. Lampiran 10 .....	102
11. Lampiran 11 .....	103
12. Lampiran 12 .....	104
13. Lampiran 13 .....	105
14. Lampiran 14 .....	106
15. Lampiran 15 .....	107
16. Lampiran 16 .....	108
17. Lampiran 17 .....	109
18. Lampiran 18 .....	110
19. Lampiran 19 .....	112





## DAFTAR PUSTAKA

- Arika. 2011. *Jurnal artikel Analisis Beban Kerja Ditinjau dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*.
- Ardana, I komang, dkk. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2008. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta: Jakarta.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Ballback, J dan Slater, J. 1999. *Membuka Potensi Karier. Seri Pengembangan Diri dan Karier No 1*. Jakarta : PT. Pustaka Binaman. *Bawahan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di AMIK PikartiLuhur*.
- Basri A. F. M., dan Rivai V. 2005. *Performance appraisal*. Jakarta: PT Raja.
- Grafindo Persada.
- Denis gregorius Lagale, Peggy adeline Mekel, Jantje L. Sepang (2014) *Pelatihan, Disiplin kerja dan Kualitas Kerja terhadap Prestasi Kerja*. PT. Pln (persero) Area Manado.
- Dwi Agung Arianto Nogroho (2013). *Pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja dan Budaya kerja terhadap prestasi kinerja tenaga pengajar Yayasan Pendidikan luar biasa*. Kabupaten Demak.
- Haryono, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*, Jakarta.
- Mahmudi, 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mangkunegara. 2014. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Mardiana. 2005. *Manajemen Produksi*, Penerbit Badan Penerbit IPWI: Jakarta.
- Miftah Thoha, 2003, *Kepemimpinan Dalam Manajemen Suatu Pendekatan Perilaku*, PT. Grafindo Persada, Jakarta.
- Mathis, Robert L. & John Harold Jackson. (2006). *Human Resources Management*. Thomson Learning.
- Mathis Robert L dan Jackson John H. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat: Jakarta.
- Nitisemito, 2006, *Manajemen Personalialia, Edisi kedua*, Ghalia Indonesia.
- Nela pima Rahmawanti bambang swasto, Arim Prastyo (*jurnal administrasi bisnis*) (JAB) Vol.8 No. 2 maret 2014, [administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id)

- Ratna Handayati. 2016. *Pengaruh Kompetensi Sdm Dan Implementasi Akuntansi Akrual Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi Volume 6, Nomor 3, ISSN : 2460-0585.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Index. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2007. *Perilaku Organisasi: Kontroversi*. Prenhallindo: Jakarta.
- Robbins SP, dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat Hal 22.
- Robbins, Stephen P. 2012. *Perilaku Organisasi: Kontroversi*. Prenhallindo. Jakarta.
- Bawahan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di AMIK PikartiLuhur.*
- Siagian, 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta: Bandung.
- Sedarmayanti. 2000. *Restrukturisasi dan Pemberdayaan Organisasi untuk Menghadapi Dinamika Perubahan Lingkungan*. (Bandung: Masdar Maju).
- Setiawan, Budidan Waridin. 2006. *Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi*. Semarang. JRBI. Vol.2. No.2. Hal: 181-198.
- Simanjuntak. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Susilo. 2008. *Pengaruh Kurs Dollar, Inflasi Dan Suku Bunga Terhadap Harga Saham Di BEI (Study kasus Pada Perusahaan Manufaktur Go Public di BEI)*. Skripsi. Surakarta: FEUMS. Tidak dipublikasikan.
- Susilaningsih, Nur. 2013. *Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin, Motivasi, Pengawasan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Wonogiri)*. Jurnal EXCELLENT Vol.1 No.2 September 2013. STIE AUB Surakarta.
- Soleman dan Arika. 2011. *Jurnal artikel Analisis Beban Kerja Ditinjau dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*.
- Tri Herdjoni (2013). *Analisis pengaruh motivasi, disiplin kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil*.
- Winardi. 2011. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Penerbit PT. Rineka Cipta: Jakarta.
- Yoga arsyenda (2013). *Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja PNS pada BAPPEDA Kota Malang*.

Tanda Terima Cek Plagiasi

KODE

34  
A

Tanggal:

21/12/2019

Nama

Laia Ulfa

NIM

201210160311310

Jurusan

MANAJEMEN

Nilai Publikasi

Lulus

Terjemahan Abstrak

Selesai



in Sumenep Branch, (3) workload has a negative effect on employee performance. While the work environment has a positive influence on performance.

**Keywords:** financial performance, liquidity ratio, activity ratio, solvency ratio and profitability ratio.

MALANG